

HRVATSKA AGENCIJA ZA POŠTU
I ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE
Jurišićeva 13
10 000 ZAGREB

Poštovani,

U nastavku dostavljamo komentare H1 TELEKOM d.d. vezane uz javnu raspravu - **Univerzalne usluge u elektroničkim komunikacijama:**

H1 TELEKOM u načelu nema primjedbi na dosadašnji način pružanja univerzalnih usluga te način regulacije istih, osim u dijelu koji se odnosi na posebne cjenovne sustave prilagođene potrebama socijalno ugroženih skupina krajnjih korisnika usluga (korisnika usluga s niskom razinom prihoda i korisnika usluga s posebnim socijalnim potrebama). Vjerujemo da će se svi složiti da navedena kategorija korisnika, odnosno njihovi interesi moraju biti iznad interesa bilo kojeg operatora kako bi im se na tržištu osigurali istovjetni i ne diskriminirajući uvjeti u pravom smislu riječi.

Upravo iz gore navedenog razloga, H1 TELEKOM smatra neophodnim za potrebe socijalno ugroženih slojeva korisnika elektroničkih komunikacijskih usluga odobriti od strane HAKOM-a, kao nadležnog regulatornog tijela, **jedinstvenu ponudu** s prilagođenim cijenama i uvjetima pružanja usluga koje će se razlikovati od uobičajenih tržišnih cijena i uvjeta, a koja ponuda bi bila usuglašena i dogovorno osmišljena od strane svih operatora u RH. Mišljenja smo da će navedeni prijedlog pozdraviti operatori kako pokretne tako i nepokretne mreže i time onemogućiti da se na primjeru socijalno ugroženih slojeva korisnika elektroničkih komunikacijskih usluga održi postojeće rješenje koje iste u mnoštvu ponuda zbunjuje i potencijalno dovodi u zabludu, a što je s njihovog aspekta te zaštite njihovih prava i interesa moralno neprihvatljivo.

Srdačan pozdrav,
H1 TELEKOM d.d.

